



**Lista serviciilor de digitalizare oferite IMM-urilor/ APL-urilor
în cadrul proiectului EC/101256760 –WeH 2.0**

Lider de parteneriat WEH: Universitatea *Spiru Haret*

Categorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Tip/ subcategorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Număr servicii disponibile	Cost unitar/ total (cf. Grant Agreement)	Denumire/ descriere serviciu disponibil
WP 2. Servicii de sprijin pentru a găsi investiții (Support to find investments services)	Accelerare digitală inteligentă pentru organizații (Smart Digital Acceleration for Organisations)	30	3.959 euro/	1. Analiza strategică digitală a mediului de marketing și a tendințelor competitive prin aplicații AI 2. Analiza și implementarea segmentării digitale și a targetării inteligente asistate de AI 3. Analiza poziționării digitale și maparea competitivă asistată de AI 4. Implementarea unui sistem digital inteligent de management al relațiilor cu clienții (CRM) asistat de AI 5. Analiza și optimizarea digitală a parcursului clientului (Customer Journey) prin aplicații AI 6. Implementarea și optimizarea conținutului digital prin aplicații AI (text, imagine, video) 7. Automatizarea campaniilor de promovare în social media prin instrumente digitale bazate pe AI 8. Automatizarea comunicării directe (email și SMS marketing) prin aplicații AI 9. Analiza și optimizarea infrastructurii digitale a website-ului prin instrumente AI (SEO, UX, chatbot) 10. Implementarea unui sistem digital inteligent de monitorizare a performanței comerciale și de marketing (KPI Dashboard) asistat de AI 11. Analiza și optimizarea digitală a politicilor de preț și a portofoliului de produse prin aplicații AI



Categorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Tip/ subcategorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Număr servicii disponibile	Cost unitar/ total (cf. Grant Agreement)	Denumire/ descriere serviciu disponibil
				12. Evaluarea și dezvoltarea competențelor digitale ale angajaților prin instrumente AI 13. Optimizarea comunicării interne și a colaborării organizaționale prin soluții digitale bazate pe AI 14. Analiza și implementarea unui sistem digital de e-commerce cu funcționalități AI integrate 15. Identificarea asistată de AI a partenerilor strategici și integrarea unui sistem digital de management al relațiilor B2B și al ecosistemului de inovare
WP 3. Servicii de dezvoltare a competențelor și de formare profesională (Skills Development and Training Services)	Sesiuni de instruire pe soluții digitale (Training sessions on digital solutions)	60	3.959 euro/	1. Sesiune de instruire dedicată dezvoltării competențelor de bază în Inteligență Artificială 2. Sesiune de instruire privind adoptarea soluțiilor digitale cu AI în organizațiile publice și private 3. Sesiune de instruire privind gestiunea datelor utilizând soluții software Office 4. Sesiune de instruire privind migrarea datelor spre soluții colaborative online 5. Sesiune de instruire pentru securizarea rețelelor de calculatoare 6. Sesiune de instruire pentru soluții de Backup & Disaster Recovery 7. Sesiune de instruire privind proiectarea infrastructurii de servere fizice și virtuale 8. Sesiune de instruire privind configurarea datacenter 9. Sesiune de instruire privind instrumente de analiza a datelor 10. Sesiune de instruire privind proiectarea și modelarea datelor pentru decidenți



Categorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Tip/ subcategorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Număr servicii disponibile	Cost unitar/ total (cf. Grant Agreement)	Denumire/ descriere serviciu disponibil
	Sesiuni de instruire pe soluții digitale avansate (Training sessions on high performance digital solutions)	31	8.132euro/	1. Sesiune de instruire pentru Securitate Cibernetică asistată AI 2. Sesiune de instruire pentru inteligență artificială industrială: Concepte, algoritmi și instrumente AI 3. Sesiune de instruire pentru modele și aplicații ale Științei Datelor 4. Sesiune de instruire pentru creșterea rezilienței cibernetice în sectorul public/ privat 5. Sesiune de instruire pentru soluții bazate pe învățare automată: metode și instrumente ML



Categorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Tip/ subcategorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Număr servicii disponibile	Cost unitar/ total (cf. Grant Agreement)	Denumire/ descriere serviciu disponibil
WP 4. Servicii de testare înainte de a investi (Test before invest services)	Analiză și strategie a transformării digitale (Digital transformation analysis and strategy)	30	3.959 euro/	1) Analiza/ evaluarea nivelului de digitalizarea a organizației; <i>sau</i> 2) Obiective strategice de transformare digitală; <i>sau</i> 3) Plan strategic de valorificare a tehnologiilor digitale; <i>sau</i> 4) Plan strategic de transformare digitală a organizației; <i>sau</i> 5) Opțiuni strategice de transformare digitală; <i>sau</i> 6) Indicatori de performanță digitală care asigură urmărirea progresului conform standardelor europene (ex. DESI); <i>sau</i> 7) Evaluarea soluțiilor de IA; <i>sau</i> 8) Evaluarea potențialului de implementa IA; <i>sau</i> 9) Alinierea la inițiativele europene de partajare a datelor sectoriale; <i>sau</i> 10) Opțiuni de digitalizare a lanțurilor de aprovizionare; <i>sau</i> 11) Opțiuni de utilizare a soluțiilor Agentice IA; <i>sau</i> 12) Acces la Infrastructură și Expertiză.
	Creșterea gradului de conștientizare cu privire la tehnologiile digitale existente și activități demonstrative (Awareness raising on existing digital technologies and demo activities)	30	2.996 euro/	1) Acces la evenimente tematice de conștientizare cu privire la tehnologiile digitale disponibile; <i>sau</i> 2) Transfer de cunoștințe și tehnologie; <i>sau</i> 3) Sesiune demonstrativă practică („live demo”) al tehnologiilor digitale; <i>sau</i> 4) Sesiune de informare cu privire la tehnologiile digitale existente ; <i>sau</i> 5) Vizite de studiu și tururi demonstrative la centre de inovare digitala; <i>sau</i> 6) Acces la spații demonstrative („showroom-uri tehnologice” sau „digital innovation labs”); <i>sau</i> 7) Programe de mentorat și consultanță personalizată cu privire la tehnologiile digitale existente. 8) Simulare, Prototipare și Validare Tehnologică prin AI
	Consultanță pentru integrarea soluțiilor digitale (Consulting for integrating digital solutions)	30	3.959euro/	1. Consultanță pentru utilizarea instrumentelor AI de bază 2. Consultanta pentru integrarea solutiilor Office si a solutiilor colaborative in ecosistemul organizational 3. Consultanta pentru planificarea unor scenarii in vederea evitarii unui atac cibernetic 4. Consultanta privind achizitia logisticii de solutii hardware personalizate



Categorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Tip/ subcategorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Număr servicii disponibile	Cost unitar/ total (cf. Grant Agreement)	Denumire/ descriere serviciu disponibil
				5. Consultanța privind integrarea soluțiilor de analiza a datelor prin soluții software specifice
	Consultanță pentru integrarea soluțiilor digitale avansate (Consulting for integrating high performance digital solutions)	30	8.132 euro/	1. Consultanță pentru utilizarea unui Chatbot AI în securitatea cibernetică - automatizare, detecție și răspuns inteligent la incidente 2. Consultanță privind transformarea inteligență industrială: Concepte, algoritmi și instrumente AI 3. Consultanță pentru analiza inteligentă a datelor disponibile la nivelul instituției 4. Consultanță privind soluțiile bazate pe AI și Cybersecurity pentru creșterea rezilienței în sectorul public 5. Consultanță privind utilizarea de soluții bazate pe învățare automată: metode și instrumente ML
WP 5. Servicii de inovare ecosistem și creare de rețele (Ecosystem Innovation and Networking Services)	Activități de networking și matchmaking (Networking and matchmaking activities)	60	2.996 euro/	1. Experiințe de networking și matchmaking regional <i>sau</i> 2. Dezvoltare în cadrul rețelelor și clusterelor specifice <i>sau</i> 3. Analiza de network în scopul tranziției digitale <i>sau</i> 4. Dezvoltarea și promovarea portofoliului tehnologic prin instrumente digitale <i>sau</i> 5. Crearea și extinderea rețelei de furnizori de tehnologii digitale <i>sau</i> 6. Colaborare în rețele europene pentru transformare digitală (EDIH, EEN, EIT, EIC, ș.a.) <i>sau</i> 7. Instruire privind coridoarele digitale <i>sau</i>



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Proiectul Wallachia eHUB - WeH 2.0 | ID proiect: EC/101256760

Str. Italiană nr. 28, sect. 2; București - România | weh@spiruharet.ro | weh2.spiruharet.ro

Categorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Tip/ subcategorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Număr servicii disponibile	Cost unitar/ total (cf. Grant Agreement)	Denumire/ descriere serviciu disponibil
				8. Sprijin pentru accesarea rețelelor și programelor europene relevante sau 9. Integrarea tehnologiilor avansate (AI, Big Data, Blockchain, etc.) 10. Introducere și colaborare în programe specifice precum EDF sau STEP

Valoare totală servicii subvenționate disponibile în ofertă: **1.359.542 euro**